

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

APLICACIÓN MÓVIL “INGUSA NIVEL – GAS LP”

Última actualización: 15-sep-2026

Versión: 00

1. Identidad y domicilio del responsable

Industrias Gutiérrez, S.A. de C.V., en adelante “INGUSA”, con domicilio en avenida 8 de Julio número 2495, colonia Zona Industrial, código postal 44940, Guadalajara, Jalisco, México, es responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos mediante la aplicación móvil “INGUSA Nivel – Gas LP”, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

Para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de datos personales, puede comunicarse con nuestro departamento de mercadotecnia por medio del correo electrónico dacerdam@ingusa.com.mx o al teléfono (33)32682590 ext 140.

2. Alcance del aviso

Este aviso de privacidad aplica a los datos personales tratados mediante:

- La aplicación móvil “INGUSA Nivel – Gas LP”.
- El sensor de nivel asociado a la aplicación.
- Los servicios de almacenamiento y procesamiento utilizados para operar la aplicación.
- Los canales de soporte técnico relacionados con la aplicación y el sensor.
- El portal o plataforma web asociada, en caso de existir.



Industrias Gutiérrez S.A. de C.V.
Av. 8 de Julio 2495 Zona Industrial, Guadalajara, Jalisco C.P. 44940 Tel: (33) 3268.2590

www.grupoingusa.com.mx

3. Datos personales tratados

Dependiendo de las funciones utilizadas, INGUSA podrá tratar las siguientes categorías de datos:

a) Datos de identificación y contacto

- Actualmente la aplicación no solicita nombre, correo electrónico, número telefónico, domicilio ni creación de cuenta de usuario dentro de la aplicación.
- Cuando el usuario solicite soporte técnico o atención por canales externos, INGUSA podrá tratar únicamente los datos de contacto que el usuario proporcione voluntariamente para atender dicha solicitud.

b) Datos del tanque y del sensor

- Número de identificador o código del sensor.
- Identificador técnico o Bluetooth del sensor.
- Tipo, capacidad del tanque y cilindraje del vehículo.
- Lecturas y porcentaje estimado de nivel de Gas LP.
- Fecha y hora de las lecturas, cuando la aplicación las registre.
- Estado de batería, comunicación y conectividad del sensor.
- Alertas, límites configurados y notificaciones generadas.
- Estimación de consumo, kilómetros estimados o días restantes, cuando esta función esté disponible.
- Historial de mediciones, únicamente cuando la función se encuentre habilitada.

c) Datos de ubicación

Con autorización previa del usuario, la aplicación podrá acceder a la ubicación aproximada del dispositivo únicamente para mostrar distribuidores, gaseras o servicios cercanos, cuando el usuario active esa función.



La aplicación no utiliza la ubicación para ubicar el tanque, dar seguimiento permanente a los desplazamientos del usuario ni para publicidad personalizada.

La ubicación se procesa localmente y/o se comparte con el proveedor de mapas únicamente para mostrar servicios cercanos. INGUSA no conserva un historial de ubicación para esta función, salvo obligación legal aplicable o requerimiento técnico debidamente informado.

d) Datos técnicos del dispositivo y de uso

- Modelo del dispositivo.
- Sistema operativo y versión.
- Versión de la aplicación.
- Dirección IP.
- Identificadores técnicos del dispositivo y de la instalación de la aplicación.
- Token o identificador para el envío de notificaciones.
- Fechas y horas de acceso.
- Registros de actividad, errores, fallas, desempeño y diagnóstico.
- Información relacionada con la comunicación entre la aplicación y el sensor.

e) Datos de soporte técnico

Cuando el usuario solicite asistencia, podrán tratarse los datos y documentos que proporcione voluntariamente, así como mensajes, fotografías, evidencias, datos del sensor y registros técnicos necesarios para atender su solicitud.

INGUSA no solicita intencionalmente datos personales sensibles por medio de esta aplicación. Se solicita al usuario abstenerse de proporcionar información de esa naturaleza en campos de texto, mensajes o solicitudes de soporte.



4. Finalidades primarias y necesarias

Los datos serán tratados para las siguientes finalidades indispensables para prestar el servicio:

1. Registrar, vincular, configurar y administrar el sensor y el tanque asociado.
2. Detectar y establecer comunicación con el sensor mediante Bluetooth o dispositivos cercanos.
3. Recibir, procesar y mostrar las lecturas de nivel de Gas LP.
4. Conservar y presentar el historial de mediciones, únicamente cuando esta función se encuentre habilitada.
5. Calcular estimaciones de consumo, kilómetros estimados o días restantes, cuando esta función esté disponible.
6. Configurar y enviar alertas relacionadas con el nivel de gas, la batería, la comunicación o el funcionamiento del sensor.
7. Enviar notificaciones solicitadas o configuradas por el usuario.
8. Mostrar distribuidores, gaseras, proveedores o servicios cercanos, cuando el usuario active esa función.
9. Dar soporte técnico y atender reportes, aclaraciones, garantías o reclamaciones relacionados con la aplicación y el sensor.
10. Diagnosticar errores y mantener la seguridad, estabilidad y funcionamiento de la aplicación.
11. Cumplir obligaciones contractuales, legales, regulatorias y de seguridad aplicables.
12. Generar estadísticas y análisis disociados o agregados para mejorar el sensor y la aplicación, sin identificar directamente al usuario, cuando técnicamente aplique.

La negativa a proporcionar los datos o permisos indispensables puede impedir la vinculación, lectura, configuración, envío de notificaciones, visualización de distribuidores cercanos o funcionamiento de determinadas características de la aplicación.



5. Finalidades secundarias

Actualmente la aplicación no solicita datos de contacto ni cuenta de usuario dentro de la app; por lo tanto, no utiliza datos personales para finalidades secundarias como promociones, campañas comerciales o encuestas. En caso de que futuras versiones habiliten registro de usuario, datos de contacto o campañas comerciales, INGUSA podrá solicitar consentimiento independiente para:

- Enviar información comercial sobre productos y servicios de INGUSA.
- Comunicar promociones, encuestas o campañas de satisfacción.
- Invitar al usuario a participar en pruebas, programas o lanzamientos relacionados con nuevos productos.

Estas finalidades no son necesarias para utilizar el sensor ni para consultar el nivel de gas.

El usuario podrá negar su consentimiento al momento del registro, cuando exista dicha función, o solicitar posteriormente que sus datos dejen de utilizarse para estas finalidades mediante la opción disponible dentro de la aplicación, si existe, o enviando una solicitud a dacerdam@ingusa.com.mx.

6. Permisos del dispositivo

Bluetooth y dispositivos cercanos

La aplicación solicita autorización para utilizar Bluetooth o acceder a dispositivos cercanos con la finalidad de detectar, vincular, configurar y mantener la comunicación con el sensor de nivel instalado en el tanque.

La información obtenida mediante Bluetooth será utilizada exclusivamente para operar, configurar y diagnosticar las funciones relacionadas con el sensor y será PROCESADA LOCALMENTE.

Ubicación requerida técnicamente por determinadas versiones de Android

En determinadas versiones de Android, el sistema operativo puede solicitar permiso de ubicación para habilitar la búsqueda de dispositivos mediante Bluetooth.



Cuando éste sea el único motivo por el que se solicite el permiso, INGUSA no utilizará dicha autorización para determinar, recopilar, almacenar o transmitir la ubicación física del usuario.

Lo anterior es independiente del acceso a ubicación que el usuario autorice expresamente para utilizar funciones como distribuidores cercanos, gaseras cercanas o mapas.

Notificaciones

La aplicación podrá solicitar autorización para enviar alertas y notificaciones relacionadas con el nivel de gas, estado del sensor, batería, conectividad y demás funciones seleccionadas por el usuario.

El usuario puede negar o desactivar estos permisos en cualquier momento desde la configuración de su dispositivo. Al hacerlo, algunas funciones podrían quedar limitadas o dejar de estar disponibles.

7. Uso de servicios y proveedores tecnológicos

Para operar la aplicación, INGUSA podrá utilizar proveedores que actúen por cuenta de INGUSA, únicamente cuando sean necesarios para las funciones habilitadas, entre ellos servicios de:

- Hospedaje y almacenamiento en la nube, si la función lo requiere.
- Administración de bases de datos, si la función lo requiere.
- Envío de notificaciones.
- Mapas y geolocalización para mostrar distribuidores, gaseras o servicios cercanos.
- Analítica y diagnóstico de errores.
- Desarrollo, mantenimiento y soporte de la aplicación.
- Envío de correos electrónicos o atención de soporte, cuando el usuario solicite asistencia.

Estos proveedores sólo podrán tratar los datos conforme a las instrucciones de INGUSA y deberán aplicar medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas.



8. Transferencias de datos personales

INGUSA podrá transferir datos sin requerir consentimiento cuando la transferencia:

- Sea necesaria para cumplir obligaciones legales.
- Sea solicitada por una autoridad competente.
- Sea necesaria para proteger los derechos o la seguridad del usuario o de terceros.
- Se realice entre sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas o integrantes del mismo grupo empresarial que operen bajo políticas comunes de protección de datos.
- Se encuentre en alguno de los demás supuestos permitidos por la legislación aplicable.

INGUSA NO REALIZA transferencias adicionales que requieran el consentimiento del usuario.

9. Conservación y eliminación

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en este aviso y las obligaciones legales o contractuales aplicables.

Los plazos o criterios generales de conservación son:

- Datos de vinculación y configuración del sensor: mientras la aplicación se encuentre instalada o hasta que el usuario solicite su eliminación, salvo obligaciones legales aplicables.
- Lecturas e historial del sensor: durante el tiempo necesario para operar la función correspondiente o hasta que el usuario los elimine o solicite su eliminación, según corresponda.
- Ubicación: no se almacena como historial; se utiliza temporalmente para mostrar distribuidores, gaseras o servicios cercanos cuando el usuario activa esa función.
- Registros técnicos y de seguridad: durante el plazo necesario para diagnóstico, mantenimiento, seguridad y cumplimiento de obligaciones aplicables.



- Solicitudes de soporte y garantía: durante el tiempo necesario para atender la solicitud y conservar evidencia de atención.
- Copias de respaldo: conforme al ciclo de respaldo y eliminación establecido por INGUSA.

Cuando los datos dejen de ser necesarios, serán bloqueados y posteriormente eliminados o disociados, salvo aquellos que deban conservarse para atender obligaciones legales, contractuales, fiscales, regulatorias o posibles responsabilidades.

10. Eliminación de datos asociados a la aplicación

El usuario podrá solicitar la eliminación de los datos asociados a la aplicación, al sensor o a la configuración registrada mediante:

- La opción “Borrar almacenamiento” dentro de la aplicación, cuando esté disponible, o
- El sitio web oficial de INGUSA que se indique en la aplicación, o
- El correo electrónico dacerdam@ingusa.com.mx.

La solicitud deberá incluir el nombre del titular, un medio para recibir comunicaciones y los elementos necesarios para verificar su identidad y localizar los datos asociados.

La eliminación de datos no comprenderá aquellos que INGUSA deba conservar temporalmente para cumplir obligaciones legales, contractuales o atender responsabilidades. Concluido el plazo aplicable, también serán eliminados.

11. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

El titular puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales, así como revocar su consentimiento o limitar el uso y divulgación de sus datos.



La solicitud deberá enviarse a dacerdam@ingusa.com.mx y contener:

1. Nombre del titular.
2. Medio para recibir comunicaciones.
3. Documentos que acrediten su identidad o representación.
4. Descripción clara de los datos relacionados con la solicitud.
5. Derecho que desea ejercer o acción solicitada.
6. Información adicional que permita localizar los datos.

INGUSA comunicará la determinación adoptada dentro del plazo legal correspondiente y, cuando resulte procedente, hará efectiva la solicitud dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

La revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos y podrá implicar que determinadas funciones de la aplicación dejen de estar disponibles.

12. Medidas de seguridad

INGUSA mantiene medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso, divulgación o tratamiento no autorizado.

No obstante, ninguna transmisión o almacenamiento electrónico puede garantizar una seguridad absoluta. El usuario es responsable de proteger sus credenciales de acceso y mantener actualizado el sistema operativo de su dispositivo y la aplicación.

En caso de una vulneración que afecte significativamente los derechos del usuario, INGUSA lo notificará conforme a la legislación aplicable.

13. Menores de edad

La aplicación no está dirigida específicamente a menores de edad y INGUSA no recopila intencionalmente datos personales de menores sin la autorización correspondiente.



Si se identifica que un menor proporcionó datos sin la autorización necesaria, el padre, madre o tutor podrá solicitar su eliminación a través de dacerdam@ingusa.com.mx

14. Cambios al aviso de privacidad

INGUSA podrá modificar este aviso como consecuencia de cambios legales, regulatorios, tecnológicos, operativos o relacionados con las funciones de la aplicación.

Las modificaciones se comunicarán por medio del sitio web oficial de INGUSA y podrán consultarse permanentemente en:

<https://www.ingusa.com.mx/files/aviso-de-privacidad-app.pdf>

Cuando una modificación requiera un nuevo consentimiento, éste será solicitado antes de aplicar el tratamiento correspondiente.

15. Consentimiento

Al utilizar la aplicación, y después de haber tenido acceso al aviso de privacidad, el usuario reconoce haber sido informado sobre el tratamiento de sus datos. En caso de que futuras versiones habiliten registro de usuario, dicho reconocimiento también podrá solicitarse durante el proceso de registro.

Los permisos de Bluetooth, dispositivos cercanos, ubicación y notificaciones se solicitarán individualmente mediante los mecanismos proporcionados por el sistema operativo.

Las finalidades secundarias y las transferencias que legalmente requieran consentimiento deberán presentarse mediante opciones independientes, sin condicionar el funcionamiento esencial de la aplicación.

